



Etické princípy uplatňované v Združení Informačných a poradenských centier mladých v SR a v rámci siete organizácií.

1. **Pracovník pracujúci v organizácii v rámci siete ZIPCeM** je bezúhonný podľa špecifikácie v Zákone č. 282/2008 Z. z.. Pravdivo poskytuje komplexné, zaručené a overené informácie, zamerané na kritické myslenie mladého človeka. Prístup pracovníka je profesionálny, neodsudzujúci, empatický, tolerantný, bez známok diskriminácie. Pristupuje k mladým ľuďom individuálne s ohľadom k odlišnosti každého mladého človeka, s rešpektom k ich právam bez prílišných očakávaní.

2. **Služby poskytované v osobnom kontakte, organizáciami v rámci siete ZIPCeM** môže využiť každý mladý človek. Vstup je voľný, nediskriminačný a nezakladá sa prioritne na členstve v organizácií. Mladý človek môže prichádzať a odchádzať podľa vlastných potrieb počas otváracjej doby.

3. **Garanciou ochrany a bezpečia** je dodržiavanie týchto pravidiel pri práci pracovníkmi organizácie, ktorí sú odborne vyškolení. Zároveň sa riadia internou smernicou ZIPCeM a pracovnou náplňou. Organizácie vytvárajú vo svojich priestoroch podmienky bezpečia a ochrany pre mladých ľudí v prístupe k mladému človeku pre jeho osobnostný a spoločenský vývoj. Pravidlami predchádza sexuálnemu obťažovaniu a diskriminácií. Bezpečný, pohodlný a rešpektujúci priestor sa stáva ideálnym prostriedkom k práci s mladými ľuďmi.

4. **Pravidelnosť, aktivita:** nevyžaduje sa, aby mladý človek chodil do organizácie pravidelne. Jeho návštevnosť odráža jeho aktuálne potreby, môže a nemusí v rámci organizácie vykonávať aktívnu činnosť. Môže využiť iné ponúkané služby, poradenstvo, prípadne sa príde porozprávať s inými klientami organizácie alebo si príde po dostupný informačný materiál. Návštevnosť a využívanie služieb nie je podmienené registráciou alebo členstvom v organizácií.

5. **Pravidlá** v rámci bezproblémového a plynulého chodu organizácie: je potrebné riadiť sa pravidlami a sankciami organizácie, s ktorými sú klienti a aj personál oboznámení. Pravidlá a sankcie sa nachádzajú v organizácií na viditeľnom mieste. V prípade mimoriadnych situácií vyhlásených a legislatívne upravených NR SR prijímať opatrenia zabezpečujúce krízový chod organizácie tak, aby organizácia dokázala plniť úlohy v núdzovom režime.

6. **Bezplatnosť:** služby poskytované v rámci Jednotnej klasifikácie informácií sú bezplatné tak, ako aj návšteva organizácie.

7. **Dobrovoľnosť:** ak má mladý človek chuť podieľať sa spolu s pracovníkmi na vytváraní programu, úprave zariadenia a aktivitách realizovaných organizáciou, môže sa tak udiť, ak to je v súlade s právnymi normami, IS a pravidlami organizácie.

8. **Konzultácie sú vždy anonymné,** ako aj všetky služby poskytované v rámci poradenskej služby a sú prispôsobené potrebám klienta.

V Prievidzi 15.11.2021

Schválilo Predsedníctvo ZIPCeM v zastúpení:

Elena Valenteje, predsedníčka ZIPCeM

Juliana Martinková, podpredsedníčka ZIPCeM

Lukáš Hrošovský, podpredseda ZIPCeM pre medzinárodné vzťahy

Marcela Lučanská, tajomníčka ZIPCeM

Ladislav Kmeť, člen predsedníctva