

## CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT

## CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT

SÚBOR ŠTANDARDOV NA OCHRANU DETÍ

ZÁSADY A ŠTANDARDY OCHRANY DETÍ

Marec 2024

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

### Contents

ÚVOD .....	4
HODNOTY FUTUREG v procese ochrane detí.....	4
INŠTITÚCIE NA OCHRANU PRÁV DETÍ V SLOVENSKU .....	7
DETSKÝ FOND SLOVENSKEJ REPUBLIKY .....	9
ŠTANDARDY NA OCHRANU DETÍ V SPOLOČNOSTI .....	10
POSTUPY NA OCHRANU DETÍ A ZABEZPEČENIE BEZPEČNÉHO PROSTREDIA .....	10
POLITIKA RIADENIA A IMPLEMENTÁCIE .....	11
STRATÉGIA PREVÁDZKY A RIADENIA .....	12
POSTUPY NA OCHRANU DETÍ A ZABEZPEČENIE BEZPEČNOSTI PROSTREDIE .....	15
Zabezpečenie ochrany práv detí.....	20
Postup pri prijímaní nových zamestnancov .....	21
POSTUP PRI PRACOVNOM POHOVORU NA POZÍCIU ODBORNÝCH PRACOVNÍKOV V ČINNOSTIACH S DEŤMI .....	21
DÔSLEDKY NÁSILIA, UTRPENIA A SEXUÁLNEHO ALEBO INÉHO OBŤAŽOVANIA .....	22
PREVENTÍVNE OPATRENIA NA PREDCHÁDZANIE NÁSILU, SEXUÁLNEMU .....	24
RIADENIE POSTUPU .....	26
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA.....	27
Účel vydania internej smernice.....	28
Predchádzanie rizikám.....	28
Nocovanie.....	29
Hlásenie porušení/whistleblowing policy.....	29
Ako sa zachovať keď vám dieťa nahlási násilie, týranie alebo zneužívanie.....	30
ZÁVEREČNÉ A ZRUŠOVACIE USTANOVENIA .....	30
VZÁJOMNÝ REŠPEKT .....	31
DESATORO.....	32
1. Je Možné Mať Rád Dieťa Také, Aké Je .....	33
2. Akceptácia.....	33
3. Možnosť Voľby.....	34
4. Byť Sám Sebou.....	34
5. Neustále Byť V Kontakte Sám So Sebou .....	34
6. Dôverovať Svojim Pocity A Intuícií .....	34

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

7.Duševná Hygiena .....	35
8.Zmena Je Vždy Možná A Jej Tempo Určuje Dieťa .....	35
9.Neočakávať Odmenu Od Dieťaťa .....	35
10Dôležitý Je Proces .....	35
11.Dieťa Je Učiteľ .....	36

## CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT

### ÚVOD

FutuReg je nezisková organizácia na Slovensku, ktorá pracujú v Európe a v celej Európe na podporu práva a blaho detí a mladých ľudí v oblasti vzdelávania. Víziou FutuReg je spoločnosť, v ktorej deti a mladí ľudia vyrastajú šťastní, zdraví a sebavedomí a rešpektovaní ako samostatní jednotlivci. Jej poslaním je presadzovať práva a blaho detí v politike a praxi prostredníctvom obhajoby záujmov, výmeny členstva a výskumu. Činnosť organizácie Eurochild sa opiera o Dohovor OSN o právach dieťaťa (UNCRC). Sme presvedčení, že ochrana detí má zásadný význam pre zabezpečenie toho, aby deti mladšie ako 18 rokov majú práva, informácie a priestor, v ktorom môžu vyjadriť svoje názory a komunikovať účinne komunikovať s ostatnými deťmi a dospelými. Deti sa môžu stať splnomocnenými zástupcami len zmeny na zlepšenie svojho života a života svojich rodín a komunit, ak sú chránené pred zneužívaním, diskrimináciou a ubližovaním akéhokoľvek druhu, či už fyzickým, sexuálnym, emocionálnym alebo zanedbávaním. Radi by sme vyjadrili uznanie nasledujúcim organizáciám, keďže sme čerpali materiály z ich Politiky ochrany detí: CATS - Children as Actors for Transforming Society a Child to Child. Koalícia Keeping Children Safe Coalition poskytla usmernenie pre Eurochild, ktorá vyvíja politiku ochrany detí ochrany a ako ich implementovať.

### HODNOTY FUTUREG v procese ochrane detí

Dohovor o právach dieťaťa v článku 1 uvádza, že dieťaťom je každá ľudská bytosť mladšia ako osemnásť rokov, pokiaľ právo rozhodné pre dieťa neustanovuje, že plnoletosť sa dosiahne skôr. Túto definíciu pojmu „dieťa“ prijala aj Slovenská republika, ktorá definuje mladých ľudí vo veku od 15 do 18 rokov ako cieľovú skupinu Detského programu 2020-20251. To je veková cieľová skupina, ktorej sa v našom projekte venujeme a ktorej sa týka aj Uznesenie o Národnom programe pre mládež 2013-2022, ako aj dôsledné dodržiavanie zásad Deklarácie práv dieťaťa z roku 1959.3 Článok 14 a Článok 13 Dohovor o právach dieťaťa prijatý v roku 1989. Zmluvné štáty rešpektujú právo dieťaťa na slobodu myslenia,

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

svedomia a náboženstva. Dieťa má právo na slobodu prejavu, čo zahŕňa vyhľadávanie, prijímanie a šírenie informácií a myšlienok v rôznych formách, predstavuje kľúčový právny základ presadzovania práv detí. Medzi týmito právami zdôrazňujeme právo detí na vyjadrenie vlastného názoru, ako je definované v článkoch 12, 13 a 14. Osobitnou sociálnou skupinou sú deti, ktoré sú úplne závislé od dospelých a často sú pre svoj vek vylúčené z rozhodovania. Keďže nemajú možnosť ovplyvniť svoju situáciu, sú mimoriadne zraniteľní a potrebujú osobitnú starostlivosť, ochranu a ochranu. Deti sú zároveň nositeľmi práv v súlade s Dohovorom o právach dieťaťa (skrátene CRC) a pre úplnú realizáciu ich práv je kľúčové posilniť postavenie detí ako držiteľov práv a zabezpečiť, aby ich hlas bol vypočutý o všetkých otázkach, ktoré sa ich týkajú, v súlade s ich vekom a vyspelosťou (článok 12 Občianskeho súdneho poriadku). Aplikáciou dokumentu na Slovensku je napr. Článok 12, ktorý hovorí o obmedzení slobody a prejavu. Obmedzenie slobody prejavu je možné len v súlade so zákonom a v prípadoch, ktoré sú nevyhnutné na rešpektovanie práv iných alebo na ochranu národnej bezpečnosti, verejného poriadku, zdravia alebo morálky. Štáty, zmluvné strany, zaručujú dieťaťu, že má právo slobodne vyjadrovať svoje názory vo všetkých záležitostiach, ktoré sa ho týkajú. Názor dieťaťa sa posudzuje podľa jeho veku a zrelosti. Dieťaťu je zaručená možnosť byť vypočutý v súdnom alebo správnom konaní, ktoré sa ho týka, spôsobom, ktorý je v súlade s procesnými pravidlami vnútroštátnych právnych predpisov.<sup>1</sup>

Obmedzenia slobody náboženského vyznania sú prípustné, len ak sú v súlade so zákonom a nevyhnutné na zaistenie národnej bezpečnosti, verejného poriadku, zdravia alebo morálky a práv a slobôd iných. Účasť detí je kľúčovým právom a zároveň základom demokracie a inkluzívnej spoločnosti, ktorá umožňuje všetkým jednotlivcom zúčastňovať sa na spoločenskom živote. Participácia sa tak stáva hybnou silou rozvoja a zachovania dôstojnosti jednotlivcov a skupín.

Na Slovensku existujú rôzne inštitúcie (štátne inštitúcie, ministerstvá, úrady a inštitúty, medzinárodné organizácie – OSN, Rada Európy, Európska únia, ombudsmani a ďalšie služby), ktoré sú zodpovedné za ochranu práv detí. V ďalšom je uvedené rozdelenie inštitúcií

---

<sup>1</sup> <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/1991/104/>

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

podľa ich pôsobenia s kľúčovými väzbami, kam môžu smerovať deti alebo odborní pedagogickí zamestnanci, zamestnanci, dobrovoľníci a pod., vrátane súboru MVO (mimovládne organizácie/neziskové organizácie). Tieto inštitúcie fungujú na rôznych úrovniach, od miestnej po celoštátnu, a zohrávajú dôležitú úlohu pri zabezpečovaní ochrany, starostlivosti a práv detí. V tomto úvode sa pozrieme na niektoré kľúčové inštitúcie, ich úlohy a ako fungujú v praxi v kontexte ochrany práv detí v Slovensku. Tieto články tvoria základ pre účasť detí na rozhodovacích procesoch, ktoré ovplyvňujú ich život na všetkých úrovniach, od rodiny až po štát. Participácia znamená aktívnu účasť detí, ktorá zahŕňa vyjadrovanie ich názorov a skutočný vplyv na rozhodnutia, ktoré ovplyvňujú ich životy.<sup>2</sup>

UNICEF (United Nations International Children's Emergency Fund) je jedinou organizáciou v rámci OSN, ktorá sa venuje výlučne deťom a stará sa o ich prežitie, ochranu a rozvoj. Bola založená v roku 1946 a v roku 1953 sa stala trvalou súčasťou Organizácie spojených národov. UNICEF dnes poskytuje deťom základnú zdravotnú starostlivosť, pitnú vodu a hygienu, primeranú výživu, vzdelanie a ochranu v obzvlášť ťažkých podmienkach. Ako mimovládna organizácia pôsobí aj v Slovensku ako súčasť národného výboru.

V Slovensku prostredníctvom svojich advokačných aktivít zvyšuje povedomie verejnosti o problémoch, ktoré sa týkajú detí doma a na celom svete, a povzbudzuje vládu, aby implementovala a podporovala práva detí. Úzko pri tom spolupracuje s odborníkmi, ktorí sú v rámci UNICEF Slovensko napojení na Národný výbor pre realizáciu ľudských práv, Národný výbor pre zdravie detí, Národný výbor pre výchovu detí, Národný výbor pre deti Účasť a Národný výbor pre podporu dojčenia. Pôsobí ako pracovný a poradný orgán, monitoruje realizáciu práv detí a tiež ich porušovanie a následne podľa toho reaguje (UNICEF Slovensko).<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> [www.unicef.org](http://www.unicef.org)

<sup>3</sup> <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/1991/104/>

## CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT

Deti jasne vyjadrujú svoju túžbu zúčastniť sa, ale medzi dospelými je stále rozšírený názor, že deti nie sú schopné participovať na rozhodnutiach, keďže sú len „deti“. Často im chýba volebné právo a zároveň si nie vždy uvedomujú spôsoby realizácie svojich návrhov. Rodičom alebo zákonným zástupcom je umožnené viesť dieťa pri uplatňovaní tohto práva s prihliadnutím na vývinové schopnosti dieťaťa. Kontakt: [www.unicef.sk](http://www.unicef.sk) E: [info@unicef.sk](mailto:info@unicef.sk)

Daľšou organizáciou, ktorá sa zaoberá so špeciálnymi právami detí je organizácia

<https://www.pravadeti.sk/>

## INŠTITÚCIE NA OCHRANU PRÁV DETÍ V SLOVENSKU

Úrad bol zriadený na základe príslušného zákona zároveň s Úradom komisára pre osoby so zdravotným postihnutím. Úrad bol založený so zámerom naplnenia všetkých ustanovení Dohovoru o právach dieťaťa a jeho Opčného protokolu, ktoré dovtedy nespĺňal ani mandát Slovenského národného strediska pre ľudské práva ani mandát verejnej ochrankyne práv.

Dieťa sa môže obrátiť na komisárku pre deti (ďalej „Komisár“) priamo alebo prostredníctvom tretej osoby, pokiaľ máš pocit, že tvoje práva boli porušené alebo nebol zohľadnený tvoj najlepší záujem alebo pokiaľ sa cítiš diskriminovaný akýmkoľvek štátnym orgánom, či súkromným subjektom. Môže to dieťa na Slovensku to urobiť aj bez vedomia, či povolenia tvojich rodičov, poručníka, opatrovníka alebo školy, ktorú navštevuješ. Komisárka ti môže poskytnúť psychologickú alebo emocionálnu podporu, a môže ti poradiť ako ďalej postupovať v prípade, že tvoj prípad je mimo jej pôsobnosti. Komisár môže po prešetrení tvojho prípadu vydať svoje stanovisko. Pokiaľ usúdi, že podnet dieťaťa je opodstatnený, môže sa so svojimi odporúčaniami obrátiť na subjekt, ktorý porušil právo dieťaťa alebo legitímny záujem. Od subjektu zodpovedného za toto porušenie sa očakáva náprava priestupkov a informovanie Úradu o opatreniach, ktoré prijal.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> <https://domov.sme.sk/c/23116145/detsky-ombudsman-miklosko-nemozem-sa-pred-dietatom-z-detskeho-domova-tvarit-ze-jeho-rodicia-boli-fantasticki.html>

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

Komisár nie je oprávnený konať v trestných veciach. Pokiaľ dostane podnet, ktorý vyhodnotí ako trestný čin, predá ho prokuratúre. Komisárka nemá kompetencie vo vzťahu k ústavným orgánom, ako sú napr. súdy, Kancelária verejného ochrancu práv, Národná rada Slovenskej republiky, či Vláda Slovenskej republiky.

Dieťa alebo tretia osoba konajúca v mene dieťaťa môže podať podnet poštou (adresa uvedená nižšie) alebo ústne na stretnutí s Komisárkou alebo zamestnancom Úradu. Podať podnet môžeš aj formou e-mailu na adrese [info@komisarpredeti.sk](mailto:info@komisarpredeti.sk) alebo telefonicky na čísle +421 (0) 950 439 342, ktoré je prístupné nepretržite. Pokiaľ nemá dieťa peniaze na zaslanie podnetu poštou, všetky poštové kancelárie sú povinné zásielku doručiť aj v prípade, že sa nenachádza v obálke alebo nie je opatrená poštovou známku. V styku s Komisárom je každý oprávnený používať svoj materinský jazyk. Náklady na tlmočenie alebo preklad sú hradené Úradom. Aktivity, ktoré má úrad na starosti na Slovensku sú nasledovné:

- preskúmavanie podnetov týkajúcich sa porušení práv dieťaťa
- monitorovanie implementácie práv dieťaťa
- predkladanie oznámení v mene dieťaťa alebo detí Výboru OSN pre práva dieťaťa podľa Opčného protokolu k Dohovoru o právach dieťaťa (po vyčerpaní všetkých dostupných vnútroštátnych prostriedkov nápravy)
- presadzovanie záujmov detí v spoločnosti v priamej spolupráci s deťmi alebo organizáciami pôsobiacimi v oblasti práv detí
- vydávanie odporúčaní s cieľom zvýšenia efektívnosti ochrany práv dieťaťa
- navštevovanie detí v miestach zadržania, t. j. kde sa vykonáva väzba, trest odňatia slobody, ochranná výchova alebo výchovné opatrenie a pod., vrátane práva hovoriť s dieťaťom bez prítomnosti tretích osôb a vydávania odporúčaní
- predkladanie výročných správ o svojej činnosti Národnej rade Slovenskej republiky *Viac informácií a kontakty:* <https://komisarpredeti.sk>, [info@komisarpredeti.sk](mailto:info@komisarpredeti.sk)

*Nepretržitá linka pomoci:* +421 950 439 342, *Tel:* +421 (0) 2 32 19 16 91, *Fax:* +421 (0) 2 32 19 16 99



## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

Adresa: Úrad komisára pre deti, Odborárske námestie 3, 811 07 Bratislava, Slovenská republika

### **DETSKÝ FOND SLOVENSKEJ REPUBLIKY**

O vzniku DF SR muselo rozhodnúť predsedníctvo vtedajšej Slovenskej národnej rady, keďže v tom čase ešte neexistoval žiaden zákon o občianskych združeniach. Na základe návrhu Výboru SNR pre kultúru a výchovu schválilo Predsedníctvo SNR dňa 28.2.1990 vznik DF SR. Vznikol zároveň prípravný výbor DF SR, akási prvá štruktúra organizácie. Samotná ustanovujúca konferencia sa uskutočnila 12. mája 1990 o 10.00h v Dome odborov v Bratislave za prítomnosti približne 850 prizvaných účastníkov v kongresovej sále. Ďalšie tisíce divákov malo možnosť sledovať priebeh ustanovujúcej konferencie v priamom prenose, vtedy ešte, Československej televízie. Následne DF SR rezignoval na príslušnosť k SNR a rozhodol sa pokračovať v činnosti ako nezávislé občianske združenie (na základe zákona o občianskych združeniach, ktorý bol schválený neskôr v máji 1990). Autorom nášho loga je akademický maliar Miroslav Cipár, ktorý nám svoje dielo natrvalo a bezplatne daroval. Náš vtedajší predseda DF SR, pán Milan Rúfus sa k tejto úžasnej udalosti vyjadril nasledovne :

**„Prečítal, ba preštudoval som pozorne Deklaráciu i Stanovy Detského fondu SR. Podľa nich som si konečne mohol utvoriť predstavu o vznikajúcej štruktúre. Tá predstava mi je prijateľná, ba páči sa mi. Pri jej dôslednom realizovaní mohlo by skutočne vzniknúť hnutie či štruktúra, akú morálne dlhujeme sami sebe už dlhé roky. Úroveň akejkoľvek spoločnosti sa vždy stanovuje podľa toho, ako sa správa k svojim najslabším.”** (z listu predsedovi Prípravného výboru DF SR Jozefovi Degnerovi )

Od tej doby prešlo už viac ako 30 rokov, počas ktorých sa DF SR vyvíja a reaguje na aktuálne potreby spoločnosti.

- Detský fond SR 2020 leták
- Detský fond SR 20 rokov leták <https://www.dfsr.sk/ako-pracujeme/>

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

# ŠTANDARDY NA OCHRANU DETÍ V SPOLOČNOSTI

[https://eurochild.org/uploads/2020/11/Eurochild\\_Child\\_Protection\\_Policy.pdf](https://eurochild.org/uploads/2020/11/Eurochild_Child_Protection_Policy.pdf)

<https://www.keepingchildrensafe.global/wp-content/uploads/2023/09/KCS-Developing-Child-Safeguarding>

## POSTUPY NA OCHRANU DETÍ A ZABEZPEČENIE BEZPEČNÉHO PROSTREDIA

V Spoločnosti FUTUREG máme povinnosť starať sa o deti, s ktorými pracujeme, sme s nimi v kontakte Organizácia vytvára bezpečné prostredie pre deti implementáciou postupov ochrany detí, ktoré sa používajú v celej organizácii podporuje ich pochopenie a konanie v súlade s nimi

- Každý je zodpovedný za podporu ochrany detí. alebo ovplyvnené ich prácou a činnosťou.
- Všetky deti majú rovnaké práva na ochranu pred ublížením zo strany detí mladších ako 18 rokov.
- Organizácia ukladá svojim zamestnancom a kolegom jasné povinnosti a očakávania Normy sú založené na nasledujúcich princípoch:

### STRATÉGIA PREVÁDZKY A RIADENIA

Politika bezpečného a inkluzívneho prostredia v organizácii FUTUREG poskytujeme bezpečné a inkluzívne prostredie pre všetky deti národnostných menšín, iných inkluzívnych skupín (chlapcov a dievčatá bez ohľadu na pohlavie, orientáciu, farbu pleti, príslušnosť, náboženstvo, vieru, genetické vlastnosti, jazyk, rasu, etnického alebo iného pôvodu, v súlade s Chartou základných práv EÚ, článok 21), ktorá Štandardy sú pomôckou pri prechode na najlepšiu prax v oblasti práce s deťmi. Organizácia vytvára politiku, ktorá popisuje, ako sa zaviazala predchádzať ubližovaniu detí a primerane reagovať na ne V spoločnosti FUTUREG rozvíjame politiku, ktorá je zameraná na ochranu detí, ochranu a predchádzanie diskriminácii na všetkých úrovniach, najmä však v rámci

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

vzdelávacích programov a podpory pri usmerňovaní a dosahovaní cieľov. Na základe posúdenia zástupcu, prezidenta združenia a jeho orgánov potvrdzujeme nasledovné návrhy politiky

### **POLITIKA RIADENIA A IMPLEMENTÁCIE**

Žiadna norma nemôže poskytnúť úplnú ochranu pre deti, ale dodržiavanie týchto noriem znižuje riziko zranenia detí mladších ako 18 rokov. Dôsledným uplatňovaním štandardov všetci odborní zamestnanci pochopia, čo sa od nich očakáva, že budú robiť s deťmi a čo robiť, ak existujú obavy o bezpečnosť dieťaťa. Implementáciou štandardov Združenie FUTUREG ako organizácia jasne vyjadruje svoj záväzok k ochrane detí. Normy pokrývajú štyri oblasti: Organizácia monitoruje a prehodnocuje svoje bezpečnostné opatrenia. - Ak spolupracujeme s partnermi, je našou povinnosťou pomôcť partnerom splniť minimálne požiadavky týkajúce sa ochrany práv detí. - Všetky opatrenia na ochranu dieťaťa sa vykonávajú v prospech dieťaťa, čo je najdôležitejšie.

POLITIKA RIADENIA A IMPLEMENTÁCIE podieľať sa na ich programoch. To zahŕňa primerane vyškolený odborný personál, ktorý dbá na bezpečnosť a blaho detí a poskytuje miesto, kde sú deti chránené pred akoukoľvek formou násilia, zneužívania alebo diskriminácie akéhokoľvek druhu.

Politika spolupráce s miestnymi a národnými inštitúciami: FUTUREG presadzuje politiku spolupráce s miestnymi a národnými inštitúciami, ako sú školy, sociálne služby, zdravotnícke zariadenia, samosprávy, pracovné agentúry, podporné služby/inštitúcie a pod. To umožňuje komplexnú podporu pre deti migrantov a ich rodiny a vytvára spojenia na riešenie akýchkoľvek výziev alebo potrieb.

Identifikácia a politika riadenia rizík: V spoločnosti FUTUREG sme sa zaviazali k okamžitej identifikácii a riadeniu a znižovaniu rizík, primeranému a profesionálnemu riešeniu problémov, keď nastanú. So štandardom 1 budujeme základy pre bezpečné, inkluzívne a podporujúce prostredie pre deti migrantov. Prispievame tak k ich celostnému rozvoju, vzdelávaniu a predchádzaniu diskriminácii, čo je kľúčové pre zabezpečenie rovnakých príležitostí a úspešné začlenenie migrantov do spoločnosti.

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

7. Politika zaraďovania ochranných opatrení do všetkých oblastí činnosti: V spoločnosti FUTUREG zabezpečujeme všeobecný záväzok predchádzať škodám na deťoch vhodnou organizačnou politikou a postupmi vo všetkých oblastiach organizácie a zahrňame mechanizmus dôverného podávania správ o otázky ochrany detí. 3. Informovanosť a vzdelávacia politika.

Podporujeme osvetu a vzdelávanie detí a ich rodičov (otec, matka) o dôležitosti ochrany detí, predchádzania diskriminácii a chápania kultúrnej rozmanitosti. To zahŕňa vzdelávacie programy, workshopy, kampane a spoluprácu s partnerskými organizáciami a ďalšími zainteresovanými subjektmi v oblasti životného prostredia pôsobiacimi v tejto oblasti. Tvorba politiky sa uskutočňuje v úzkej spolupráci so všetkými zainteresovanými stranami, vrátane detí, ich rodičov, miestnej komunity a príslušných inštitúcií. Vykonávame pravidelné hodnotenie/ sebahodnotenie/sebarevíziu politík a prispôsobovanie podľa potrieb a zmien v prostredí je tiež kľúčové pre efektívne fungovanie združenia. 6. Politika poskytovania primeranej podpory: V spoločnosti FUTUREG podporujeme politiku poskytovania primeranej podpory deťom, ktoré môžu potrebovať ďalšiu pomoc alebo poradenstvo z dôvodu ich migračného pôvodu (nerovnosť, rasizmus, diskriminácia). To môže zahŕňať poskytovanie poradenských služieb, jazykovej podpory, vzdelávacích programov na mieru alebo spojenie s inými odborníkmi v oblasti migrácie a vzdelávania. 2. Politika rovnakého zaobchádzania: V Spoločnosti FUTUREG sa snažíme o rovnaké zaobchádzanie so všetkými deťmi bez ohľadu na ich etnickú príslušnosť, náboženské presvedčenie, sexuálnu orientáciu alebo iné osobné charakteristiky. To znamená, že deti dostávajú rovnaké príležitosti na vzdelanie, účasť a prístup k zdrojom bez ohľadu na ich pôvod.

[https://www.gov.si/assets/ministrstva/MIZS/SRI/Konvencija\\_o\\_otrokovih\\_pravicah.pdf](https://www.gov.si/assets/ministrstva/MIZS/SRI/Konvencija_o_otrokovih_pravicah.pdf)

<https://www.unicef.org/media/56661/file>

## **STRATÉGIA PREVÁDZKY A RIADENIA**

Školenie a vzdelávanie zamestnancov: -

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

Jasné vymedzenie zodpovednosti jednotlivých zamestnancov za ochranu a ochranu práv detí

- Politika odráža práva detí na ochranu pred zneužívaním a vykorisťovaním, ako sa uvádza v Dohovore Organizácie Spojených národov o právach dieťaťa (UNCRC – Dohovor Organizácie Spojených národov o právach dieťaťa ).
- Politiku schvaľuje štatutárny zástupca združenia FUTUREG v súlade so štatútom združenia a vzťahuje sa na všetkých zamestnancov a spolupracovníkov organizácie. (pracovná zmluva, štatút združenia).
- Pravidelné vzdelávanie a školenia odborného personálu v oblasti rozpoznávania a zaobchádzania s diskrimináciou, zneužívaním detí a ochranou práv detí (interní/externí odborní poskytovatelia).

Stratégia fungovania a riadenia zodpovednosti zamestnancov za diskrimináciu detí migrantov v združení vychádza z nasledujúcich oblastí a aktivít: - Príprava smerníc , ktoré obsahujú jasné pokyny o rešpektovaní práv, rovnosti, nediskriminácii a bezpečnosti práv detí.

3. Smernice a východiská správania sa odborného personálu:

### **1. Určenie úloh/zodpovedností zamestnancov:**

- Povinné školenie odborných zamestnancov o usmerneniach a ich implementácii v praxi (interní/externí odborní dodávatelia).

Účel a ciele normy: - Používanie kontrolného zoznamu naboru a výberu, ktorý zahŕňa kontroly referencií, predchádzajúce skúsenosti a kontroly registra trestov (personálne záznamy). politik. –

Vedenie rozhovoru, ktorý zahŕňa otázky o porozumení, záväzkoch a dodržiavaní politiky ochrany práv dieťaťa. - Politika je vhodným spôsobom zverejňovaná, propagovaná a šírená (webová stránka združenia [www.futureg.sk](http://www.futureg.sk) dostupná všetkým zamestnancom, partnerom, deťom a komunitám, výroba a prezentácia plagátu so záväzkami združenia

## CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT

na verejných miestach – pracoviská, zasadacie miestnosti , poskytnutie kópie, priloženie kópie ku všetkým zmluvám a dohodám o úrovni služieb, prezentácia kľúčových požiadaviek pre potenciálnych sponzorov).

- Určenie úloh a zodpovedností vedenia združenia (zástupca/prezidenta združenia) pri zabezpečovaní politiky ochrany práv detí.

- Zástupca/predseda združenia má osobitnú zodpovednosť za monitorovanie implementácie

### 2. Nábor a zapojenie odborných zamestnancov a externých spolupracovníkov:

- Vymenovanie profesionálnych osôb so špecifickými zodpovednosťami za poskytovanie poradenstva a podpory deťom a ich rodinám v prípade problémov, incidentov alebo zneužívania.

- Vytvorenie jasných komunikačných kanálov a postupov na včasné rozpoznanie a

- Jasné označenie zamestnancov na pracovisku, napríklad projektovou košou resp Uvedené stratégie sú kľúčové pre vytvorenie komplexného a efektívneho systému ochrany práv

#### Partnerstvo s deťmi a rodinami:

- Poskytnutie priestoru na diskusiu medzi odborným personálom a deťmi s cieľom zistiť, ako sa deti cítia o svojej bezpečnosti, a dohodnúť sa na spôsoboch, ako sa môžu deti sťažovať, ak sa obávajú o seba alebo svojich kamarátov.

- Vytvorenie mechanizmov na získavanie spätnej väzby od rodičov/opatrovníkov ohľadom efektívnosti združenia FUTUREG, identifikácie potenciálnych problémov a kontroly vnímania združenia verejnosťou.

- Podpora účasti rodičov/opatrovníkov/komunity na každodenných aktivitách

- Príprava postupov na zabezpečenie konzultácie s deťmi a ich aktívneho zapojenia

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

5. Prístup k poradenstvu a podpore od odborného personálu so špecifickými povinnosťami:

- Zapojenie rodičov a detí do vypracovania kódexu slušného správania pre odborných zamestnancov a - nadväzovanie partnerstiev s kľúčovými zainteresovanými stranami v oblasti životného prostredia vrátane mimovládnych organizácií, dodávateľov s prihladením na ochranu práv detí.

- Začlenenie ochranných doložiek a dohôd o partnerstve, ktoré jasne definujú zodpovednosť a očakávania týkajúce sa ochrany práv detí, vrátane vypracovania usmernení proti šikanovaniu, riešenie znepokojivých situácií, združenie/logo, aby boli rozpoznateľné pre deti a ich rodiny. deti v Spoločnosti FUTUREG, ktorá sa zameriava na predchádzanie diskriminácii, zneužívaniu a poskytovanie bezpečného a podporného prostredia pre deti a ich rodiny. Vo FUTUREG kladieme veľký dôraz na pravidelné prehodnocovanie a aktualizáciu stratégií v súlade so zmenami prostredia a potrebami práv detí.

6. Dohody s partnermi: - Získanie súhlasu rodičov alebo primárnych opatrovníkov s účasťou detí na aktivitách, s príslušnou dokumentáciou a evidenciou údajov a riadnym uchovávaním a správou údajov v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, vrátane možnosti trvalého vymazania citlivých údajov.

## **POSTUPY NA OCHRANU DETÍ A ZABEZPEČENIE BEZPEČNOSTI PROSTREDIE**

Norma sa zaoberá postupmi pri ochrane detí a zabezpečení bezpečného prostredia vo všetkých fázach realizácie aktivít a využíva sa na úrovni celej organizácie. Používame ho na sledovanie a poskytovanie informácií o právnych úpravách, sociálnom zabezpečení a ochrane detí. Hodnotenie rizík a stratégie vysledovateľnosti a monitorovania sú integrované do existujúcich postupov hodnotenia / vrátane rozhovorov / konzultácií s deťmi. Opatrenia na ochranu detí súvisia s celým riadením projektu (strategické plánovanie, riadenie, kontroling až po právne základy a partnerské zmluvy). Norma pomáha usmerniť a zabezpečiť profesionálnych zamestnancov/projektových

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

manažérov, aby pri plánovaní obsahu a aktivít mysleli na otázky ochrany detí, hodnotili a znižovali riziká, rozvíjali a dodržiavali vhodné stratégie a prísne dodržiavali slovinskú/európsku legislatívu v oblasti ochrany detí, OSN Dohovor o právach dieťaťa práva, usmernenia, iné organizácie, inštitúcie a služby. Rozpoznanie možného vplyvu spoločnosti na deti a identifikácia a analýza rizík sú dôležité procesy pri zaisťovaní bezpečnosti a ochrany detí. Nižšie sú uvedené kroky, ktoré podnikáme v spoločnosti, aby sme identifikovali vplyv a analyzovali riziká: Machine Translated by Google Potenciálne riziká Príklad možného rizika zneužitia práv detí, vrátane práva participovať mimo/v rámci Spoločnosti. deti Ostatní Profesionálny zamestnanci/ personál Informácie a dobrovoľníci, komunikácia (IKT)

Dodržiavame pravidlá a usmernenia a prispôsobujeme činnosti, aby sme zabezpečili primeranú sledovateľnosť a zodpovednosť. vzdelávacie programy, ktoré podporujú ich rozvoj, integráciu a sociálne začlenenie. Vedíme záznamy o aktivitách a projektoch týkajúcich sa detí migrantov. Pravidelne vyhodnocujeme spoluprácu s partnermi a analyzujeme možné obavy týkajúce sa ochrany detí a prijímame vhodné opatrenia na zlepšenie systému ochrany. Požadujeme získanie výpisu z registra trestov v súlade s ochranou detí. Údaje uchovávame v súlade s právnymi predpismi o ochrane údajov a zaisťujeme primeranú bezpečnosť (vrátane obmedzeného prístupu k údajom). Údaje poskytujeme iba tým, ktorí majú zákonnú a legitímnu potrebu prístupu, ako sú rodičia, opatrovníci, oprávnené inštitúcie alebo iné osoby v súlade so zákonnými ustanoveniami. Partnerov pravidelne hodnotíme a preverujeme, aby sme zabezpečili dodržiavanie ochrany detí a etických a profesionálnych noriem. Prosíme dobrovoľníkov a pracovníkov verejnej správy Pripravujeme interaktívne workshopy a Vedíme úvodné prednášky a školenia zamerané na ochranu detí, správne správanie a rozpoznávanie rizík. Pravidelne zaznamenávame údaje a informácie o vykonávaných činnostiach a dosiahnutých výsledkoch. Vykonávame prísne kontroly a preverky partnerov z hľadiska ich záväzku a dodržiavania ochrany Pri prijímaní do zamestnania vykonávame dôkladné kontroly referencií, preverujeme pracovné skúsenosti a kvalifikáciu kandidátov. deti (hodnoty a záväzok chrániť deti). Vytvárame partnerské zmluvy, ktoré obsahujú ustanovenia o



## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

ochrane detí a zodpovednosti partnera. Spolupracujeme s ich rodičmi a opatrovníkmi a zapájame ich do aktivít na podporu medzikultúrneho porozumenia a spolupráce. Pravidelne monitorujeme prácu ostatných pracovníkov, dobrovoľníkov, verejných pracovníkov a pod. a vytvoriť kanály na spätnú väzbu a nahlasovanie potenciálnych problémov alebo incidentov v oblasti starostlivosti o deti. Používame rôzne obrázky a informácie, ktoré rešpektujú kultúru a súkromie detí. Pri používaní IKT dodržiavame bezpečnostné pokyny, ako je používanie zabezpečených sietí, hesiel a autorizácií, a pravidelne monitorujeme a aktualizujeme bezpečnostné opatrenia. Poskytujeme jasne definované pokyny pre Zahŕňame prvky jazykovej podpory na uľahčenie ich porozumenia a komunikácie. Stanovujeme si merateľné ciele a ukazovatele úspechu, aby sme mohli sledovať pokrok a efektivitu. Vykonávame hodnotenia a analýzy na posúdenie účinnosti a relevantnosti programov. Naše aktivity, workshopy a vzdelávacie programy pravidelne vyhodnocujeme a prispôsobujeme, aby sme zabezpečili ich relevantnosť a efektivnosť pri podpore detí migrantov. Zamestnanci sa v súvislosti s informáciami o deťoch migrantov nesmú odvolávať na osobné sociálne siete. Pracujeme s deťmi, rodinami a komunitou, aby sme vytvorili usmernenia a kódex postupov a podporili ich aktívne zapojenie a spätnú väzbu. Rovnaké požiadavky platia pre dočasných a dobrovoľných odborných zamestnancov. Pri najímaní ďalších pracovníkov, dobrovoľníkov, verejných pracovníkov atď. vykonávame príslušné referenčné kontroly týkajúce sa ich predchádzajúcej práce s deťmi alebo relevantných skúseností. Poskytujeme jasne definované pokyny pre interakciu a komunikáciu s deťmi a vhodné správanie. profesionálne správanie a primeranú interakciu medzi odborným personálom a deťmi. Poskytujeme kultúrne citlivý prístup a zohľadňujeme ich špecifické potreby. Pred uzatvorením zmluvy vykonávame vstupné pohovory, testovanie a iné zákonom požadované kontroly. predloženie výpisu z registra trestov v súlade s ochranou dieťaťa.

Spoločnosť

4. Ochrana proti odvetným opatreniam: Dodržiavame postupy, ktoré umožňujú chrániť deti pred odvetou alebo negatívnymi dôsledkami nahlásenia porušenia. V prípade potreby ponúkame aj vhodnú podporu a poradenstvo.

1. Bezpečné a dôverné prostredie:

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

Poskytujeme bezpečné a dôverné prostredie, kde môžu deti bez strachu. Dôverník alebo kontaktná osoba: V združení máme dôverníka alebo kontaktnú osobu, na ktorú sa môžu deti dôverne obrátiť, aby nahlásili prípad porušenia. Tieto osoby sú špeciálne vyškolené na riešenie takýchto prípadov a na poskytovanie dôvernosti a podpory žiadateľom. 9. Informačné materiály: Deťom poskytujeme aj písomné materiály, ktoré vysvetľujú, ako môžu nahlásiť prípady porušovania práv detí a aké mechanizmy môžu použiť. 5. Informovanie o právach: Upozorňujeme deti na ich práva a umožňujeme im porozumieť postupom, ktoré nasledujú po oznámení o porušení. To im dáva možnosť aktívne sa zapojiť a cítiť sa bezpečne pri registrácii. a výhrady hovoria o možných prípadoch zneužívania práv detí. Schránky na oznámenia: Schránky umiestňujeme v rôznych miestnostiach alebo na vhodných miestach, kde môžu deti anonymne podávať svoje oznámenia o priestupku. Tieto boxy sú navrhnuté tak, aby umožnili bezpečné a dôverné podanie žiadosti a zároveň zabránili neoprávnenému prístupu k obsahu. Súčasťou týchto materiálov sú aj informácie o dôvernosti a anonymite podaní. Všetky tieto mechanizmy využívame na povzbudenie detí, aby sa cítili bezpečne a mali rôzne príležitosti na vyjadrenie svojich obáv a skúseností. Garantujeme, že so žiadosťami sa bude narábať profesionálne, rešpektujeme dôvernosť a dodržiavame primerané zaobchádzanie a riešenie prípadov.

2. Jasné postupy podávania žiadostí: Máme zavedené jasné postupy. Môžu to urobiť osobne, dôverne prostredníctvom rozhovoru s odborným personálom alebo spôsobom, ktorý im najviac vyhovuje.

Anonymný e-mail: Poskytujeme aj možnosť anonymnej elektronickej komunikácie, prostredníctvom ktorej môžu deti nahlásiť priestupky. Používame na to špeciálnu e-mailovú adresu alebo online formulár, ktorý umožňuje anonymné podanie žiadosti.

zabezpečujeme transparentnosť prevádzky nasledujúcimi spôsobmi: 3. Ochrana dôvery a identity: Uisťujeme deti, že k ich oznámeniam o zneužívaní práv detí budeme pristupovať s rešpektom a dôverou. Každý, kto je zapojený do procesu podávania žiadostí, rešpektuje dôvernosť a chráni totožnosť žiadateľov.

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

1. Výročné správy: Pripravujeme výročné správy, ktoré obsahujú prehľad našich záruk, implementovaných zásad a postupov na ochranu detí. Tieto správy obsahujú hodnotenie účinnosti a primeranosti opatrení a navrhujú možné zlepšenia. Združenie má zavedené opatrenia a mechanizmy na monitorovanie a kontrolu opatrení a zabezpečenie zodpovednosti na všetkých úrovniach individuálnych štandardov ochrany detí. Kľúčom k overovaniu, hodnoteniu a reportovaniu je dôraz na efektívne fungovanie procesov s cieľom predchádzať zneužívaniu. V organizácii sa riadime interným overovaním, podľa špecifik obdobia môžeme využiť aj externé overenie.

2. Interné audity: Vykonávame interné audity, ktoré zahŕňajú kontrolu dodržiavania našich štandardov ochrany detí. Tieto audity skúmajú implementáciu politik, postupov a opatrení a identifikujú potenciálne nedostatky alebo oblasti na zlepšenie. Spôsoby poskytnutia dôkazov: Vo FUTUREGe sledujeme a v prípade potreby revidujeme opatrenia a normy na ochranu detí Prostredníctvom týchto praktík zabezpečujeme neustále monitorovanie, vyhodnocovanie a zlepšovanie našich ochranných opatrení, dodržiavaním stanovených noriem a dôslednou implementáciou politik a postupov na ochranu ochrany práv detí, vrátane práva na účasť. a sledujeme stanovené ciele s sledovateľnosťou a dokumentáciou.

4. Spätná väzba a hodnotenia: Zhromažďujeme spätnú väzbu a hodnotenia od detí, rodičov/zákonných zástupcov a iných relevantných zainteresovaných strán, ktoré sa zúčastňujú našich programov. To nám umožňuje kontrolovať účinnosť našich bezpečnostných opatrení a identifikovať akékoľvek problémy alebo zlepšenia, ktoré je potrebné riešiť. - pravidelné správy (sledovanie, prevádzková transparentnosť) Sme zodpovední za implementáciu opatrení politiky ochrany detí a za monitorovanie a sledovanie. Dôsledne dodržiavame transparentnosť informácií a liečebných postupov, ako aj primerané obavy z reakcie okolia.

5. Školenia a vzdelávanie: Pravidelne realizujeme školenia a vzdelávanie pre našich zamestnancov a dobrovoľníkov v oblasti starostlivosti a ochrany detí a aktívne spolupracujeme so zainteresovanými stranami v oblasti životného prostredia.

## CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT

Sledujeme účasť a úspešnosť týchto školení a zabezpečujeme, aby naši zamestnanci boli riadne informovaní o zásadách, štandardoch a postupoch ochrany detí.

- Registre rizík s usmerneniami (štandardy) 3. Sledovanie výkonu činností: Pravidelne sledujeme výkon našich činností, workshopov, Nástroje na vlastný audit/externý audit (priebežné hodnotenia a akcie) vzdelávanie a iné aktivity zamerané na deti.

## Zabezpečenie ochrany práv detí

Všetci účastníci (zamestnanci, deti, opatrovníci, zástupcovia z prostredia) bez ohľadu na to - Podporujeme ich aktívne zapájanie sa do aktivít. Jazyk. - Podporujeme aktívne počúvanie a otvorenosť voči skúsenostiam každého jednotlivca. 1. Transparentnosť a informovanosť - Systematická integrácia medzinárodných štandardov „Keeping Children Safe“, politiky ochrany detí „Eurochild“ s kódexom správania na ochranu detí, zásadami Medzinárodného dohovoru o ochrane detí a slovinskými právnymi predpismi. pozvaní. zahanbovanie). - Garantujeme fyzickú a emocionálnu bezpečnosť za každých okolností. 3. Komunikácia - Dohovor OSN o právach dieťaťa (článok 19) kontext. - Deti majú úplnú slobodu rozhodovať o svojej účasti. veku, vyjadrujú úctu k názorom iných. - Všetky aktivity a komunikácia sú prispôsobené deťom, používame zrozumiteľný jazyk - Rýchla reakcia na potenciálne problémy a porušenia. 6. Zodpovednosť - Kódex etických princípov v sociálnej starostlivosti (Sociálna komora Slovinska) 4. Dôležitá účasť detí: obavy. - obhajujeme dôstojnosť dieťaťa (jazyk, zákaz ponižovania, - Deťom poskytujeme komplexné informácie o všetkých aktivitách, ktorým sa venujú 5. Bezpečnosť 2. Dobrovoľníctvo - Odporúčame hlásiť, zaznamenávať porušenia a obavy týkajúce sa ochrany detí. - Všímame si presnosť pri používaní, zobrazovaní obrázkov, na rozdiel od - Ústava Slovinskej republiky (článok 56) - Sme otvorení spätnej väzbe detí a reagujeme na ich potreby a - Možnosť kedykoľvek ukončiť účasť bez zbytočného nátlaku. - Súkromie pri použití akýchkoľvek údajov bez predchádzajúceho súhlasu so súhlasom (vrátane údajov na médiách, počítači) a poskytovanie podpory pri výsluchoch detí, zabezpečenie rešpektu a dôstojnosti. - Zákon o predchádzaní násilíu

## CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT

### Postup pri prijímaní nových zamestnancov

- a) Preskúmanie životopisu uchádzača so všetkými požadovanými prílohami a overenie dokladov z registra trestov, t. j. výpis z registra trestov a potvrdenie, že osoba nie je v trestnom konaní. Termín vydania certifikátov nesmie byť dlhší ako 5 dní.
- b) Otázky o skúsenostiach kandidáta s prácou s deťmi.
- a) Simulácia situácie, keď kandidát preukazuje svoje interakčné schopnosti s deťmi.
- a) Podrobná prezentácia zodpovedností a úloh obsiahnutých v pozícii. - komunikačné schopnosti,

### POSTUP PRI PRACOVNOM POHOVORU NA POZÍCIU ODBORNÝCH PRACOVNÍKOV V ČINNOSTIACH S DEŤMI

- a) Diskusia o konkrétnych príkladoch situácií, keď kandidát už s deťmi pracoval. c) Pochopenie špecifických zručností a kompetencií, ktoré sú dôležité pre prácu s deťmi. zabezpečenie bezpečného a stimulujúceho prostredia. rozmanitosť, zodpovedné správanie).
- b) Otázky o skúsenostiach v spolupráci s rôznymi zainteresovanými stranami. vzdelávacie aktivity.  
- schopnosť motivovať a podporovať učenie, Etické problémy: a) Diskusia o dôležitosti práce s rodičmi/opatrovateľmi a komunitou pri poskytovaní služieb  
Predbežná príprava
- a) Diskusia o dôležitosti rešpektovania práv detí vo vzdelávacom prostredí. Interakcia s deťmi: Posúdenie kľúčových kompetencií uchádzača pre prácu s deťmi, vrátane
- b) Overenie splnenia formálnych podmienok, vzdelania, praxe.
- b) Kontrola jeho prístupu k podpore aktívnej účasti detí v Praktické kompetencie: - pochopenie vývinových potrieb detí, Spolupráca s rodičmi/opatrovníkmi a komunitou: Zodpovednosti a úlohy na pozícii:
- b) Kontrola jeho schopnosti prispôbiť výchovné prístupy rôznym vekovým skupinám detí (do 18 rokov). - emočná inteligencia a zvládanie stresu

## CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT

### DÔSLEDKY NÁSILIA, UTRPENIA A SEXUÁLNEHO ALEBO INÉHO OBŤAŽOVANIA

- nadmerné zadávanie nových prác, ktoré nemajú oporu v pracovnej zmluve a zákonníku práce
  - negatívne komentáre na základe národnosti, rasy alebo etnického pôvodu, národného a sociálneho pôvodu, pohlavia, farby pleti, zdravotného stavu, zdravotného postihnutia, náboženstva alebo viery, veku, sexuálnej orientácie, rodinného stavu,
  - neurózy,
  - obťažovanie prostredníctvom telefónu a iných komunikačných prostriedkov,
  - pridelovanie práce a úloh, ktoré urážajú dôstojnosť pracovníka, Sexuálne a iné obťažovanie alebo zlé zaobchádzanie na pracovisku má negatívne dôsledky pre pracovníka – obeť, pre kolegov a celého zamestnávateľa.
  - zadávanie prác a úloh, ktoré nie sú definované v zákone o systemizácii pracovných miest
  - strach,
  - vyhrážky alebo popravky fyzickým alebo psychickým násilím, prostredie,
    - zadávanie nezmyselných pracovných úloh, zlého zaobchádzania na pracovisku alebo v súvislosti s prácou.
  - komentovanie alebo kritika osobného života, vzhľadu alebo správania,
  - depresia,
  - bolesť hlavy a iné bolesti (napr. bolesť žalúdka, kĺbov, svalov),
  - násilie,
  - oslabenie imunitného systému, systematizácia pracovných miest alebo predpisov zamestnávateľa,
    - členstvo v odborovej organizácii, finančná situácia alebo iné osobné pomery, Článok 7
  - poruchy koncentrácie a pamäti,
  - neodôvodnené vylúčenie z činností, ktoré prebiehajú na pracovisku a na pracovisku
- Negatívne dôsledky sexuálneho a iného obťažovania alebo zlého zaobchádzania na pracovisku sa prejavujú v podobe zdravotných, psychických, sociálnych a iných problémov

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

alebo porúch u pracovníka – obeť. Negatívne dôsledky pre pracovníka – obeť možno rozpoznať predovšetkým podľa nasledujúcich problémov alebo porúch:

- vyhrážky rozviazaním pracovnej zmluvy, ktoré nemajú oporu v predpisoch a organizácii pracovného procesu,
- vysoký krvný tlak alebo výskyt kardiovaskulárnych ochorení,
- neodôvodnené vylúčenie z nových pracovných úloh a neodôvodnené sťahovanie doterajších prác a úloh vymedzených zákonom o systemizácii pracovných miest zamestnávateľa,
- akékoľvek nechcené verbálne, neverbálne alebo fyzické sexuálne obťažovanie • zvýšenie obratu,
- zníženie vlastnej iniciatívy a produktivity.
- uzavretie sa do seba alebo sklon k nenápadnosti,
- zníženie sebavedomia,
- súdne a iné trovy konania pred súdmi a inými orgánmi.
- pocit bezmocnosti a viny (napr. kvôli neschopnosti ponúknuť pomoc),
- zníženie dobrého mena na verejnosti a u obchodných partnerov,
- zníženie vlastnej iniciatívy a inovácie,
- strach (napr. strach z následkov v prípade pomoci obeti atď.)
- zvýšenie pracovnej neschopnosti,
- zvýšené riziko samovražedného správania, a iné obťažovanie a zlé zaobchádzanie na pracovisku,
- informovanie a zvyšovanie povedomia zamestnancov o porušovaní a negatívnych dôsledkoch násilia, sexuálneho a iného obťažovania a zlého zaobchádzania na pracovisku,
- informovanie a zvyšovanie povedomia pre včasné rozpoznanie typických znakov a javov, ktoré môžu naznačovať existenciu násilia, sexuálneho a iného obťažovania a zlého zaobchádzania na pracovisku,
- zhoršenie vzájomných vzťahov alebo pracovnej klímy,

Článok 8 Negatívne dôsledky pre kolegov sa môžu prejaviť najmä v nasledujúcich problémoch: V záujme predchádzania násiliu, zlému zaobchádzaniu, sexuálnemu a inému

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

obťažovaniu na pracovisku bude zamestnávateľ venovať osobitnú pozornosť preventívnym opatreniam. V tomto zmysle bude postarané o nasledovné:

- informovanie a zvyšovanie povedomia zamestnancov o koncepte a formách sexuálneho násillia Sexuálne a iné obťažovanie alebo zlé zaobchádzanie na pracovisku môže mať negatívne dôsledky aj pre ostatných kolegov.
- zníženie motivácie zamestnancov,
- zníženie produktivity, Sexuálne a iné obťažovanie alebo zlé zaobchádzanie na pracovisku má pre zamestnávateľa negatívne dôsledky. Negatívne dôsledky pre zamestnávateľa sa prejavujú najmä týmito spôsobmi:

### PREVENTÍVNE OPATRENIA NA PREDCHÁDZANIE NÁSILU, SEXUÁLNEMU

Utrpeniu a inému OBŤAŽOVANIU NA PRACOVISKU

- poruchy v sociálnych vzťahoch.
- zníženie produktivity a efektívnosti, vykonať pojednávanie,

### OPATRENIA A SPRÁVANIE V PRÍPADE NÁSILIA, SEXUÁLNEHO UTRPENIA ALEBO

- rozvoj permanentného vzdelávania pracovníkov,
- zabezpečiť nezávislú, objektívnu a nestrannú realizáciu konania, ktorá musí zohľadňovať práva oboch zúčastnených strán – údajnej obeť a údajného páchatelä,

### INÉ OBŤAŽOVANIE NA PRACOVISKU

- včasné riešenie personálnych otázok a zlepšenie pracovného prostredia,
- prípad riešte zvlášť opatrne, aby bola zaručená ochrana
- trvalé získavanie informácií od pracovníkov o možných problémoch, chybách, kto by mohol poskytnúť akékoľvek informácie týkajúce sa údajného činu,
- viesť pohovor s pracovníkom, údajným páchatelom, zamestnancami a inými osobami, fenomény obťažovania a zneužívania a hodnotenie situácie.
- poskytnúť všetkým účastníkom možnosť obhajoby a poskytnutia informácií a po
- rozvoj tímovej práce,
- poskytnúť obeť práva zaručené predpismi.

Článok 12



## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

V prípade zistenia správania, ktoré predstavuje násilie, zneužívanie, sexuálne alebo iné obťažovanie na pracovisku, je každý zamestnanec zamestnávateľa povinný takéto správanie nahlásiť zamestnávateľovi.

- okamžite av závislosti od okolností prípadu zabezpečiť ochranu obeť a zabrániť dôjde k diskriminácii, či už pri nábore, povýšení alebo odmeňovaní za vykonanú prácu,
- trvalé sledovanie diania na jednotlivých pracoviskách,
- pokúsiť sa nájsť riešenie prípadu mierovou cestou a pokúsiť sa dosiahnuť zmierenie medzi obeťou a páchatelom,
- ponúknuť obeť poradenstvo a prípadnú pomoc,
- detekcia a riešenie konfliktov v reálnom čase, ďalšie možné obťažovanie alebo zneužívanie,
- zabezpečenie primeraného toku informácií a pravidelné informovanie zamestnancov, Článok 11 dôstojnosť a súkromie a chránené osobné práva zúčastnených osôb,
- zabezpečenie uzatvárania a usporiadania pracovnoprávných vzťahov, v súlade s predpismi tak, aby č V prípade, že vedenie zamestnávateľa vníma možnosť, že na pracovisku došlo k násiliu, zlému zaobchádzaniu, sexuálnemu alebo inému obťažovaniu, musí bezodkladne iniciovať opatrenia na zamedzenie ďalšieho porušovania a zabezpečiť ochranu zamestnanca, ktorý sa stal obeťou násilia, týrania , sexuálne alebo iné obťažovanie. Vo vzťahu k riešeniu veci je konateľ povinný vykonať najmä tieto opatrenia:

Osoba zodpovedná za riadenie postupu sa musí zaoberať aj prípadmi anonymného nahlásenia správania, ktoré predstavuje sexuálne alebo iné obťažovanie a zlé zaobchádzanie na pracovisku. Zamestnávateľ menuje nezávislú trojčlennú komisiu, ktorá zisťuje okolnosti súvisiace s údajným násilím, týraním, sexuálnym alebo iným obťažovaním. Zamestnávateľ musí začať proces zisťovania skutočností čo najrýchlejšie, najneskôr však do 8 dní odo dňa, keď sa o podozrení alebo oznámení dozvedel. Postupy súvisiace s údajným násilným činom, zlým zaobchádzaním, sexuálnym alebo iným obťažovaním na pracovisku vedie zamestnávateľ. Zamestnávateľ je povinný prijať zistenia alebo opatrenia na zamedzenie pokračovania násilia, týrania, sexuálneho alebo iného obťažovania na pracovisku a odstrániť následky najneskôr do 30 dní odo dňa, keď sa o podozrení alebo oznámení dozvedel. Žiadosť musí byť podaná písomne alebo ústne do protokolu. V žiadosti

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

musí žiadateľ uviesť druh správania a skutočnosti alebo dôkazy, ktoré naznačujú, že na pracovisku došlo k správaniu, ktoré predstavuje násilie, mučenie, sexuálne alebo iné obťažovanie, čas a miesto vykonania a osoby, ktorých sa to týka. Zamestnávateľ musí bezodkladne prešetriť akékoľvek podozrenie alebo informácie, ktoré by naznačovali, že na pracovisku došlo k správaniu, ktoré môže mať znaky násillia, zlého zaobchádzania, sexuálneho alebo iného obťažovania, a viesť o tom písomný záznam. primerané školenie v oblasti ochrany pred násillím, sexuálnym zneužívaním alebo iným obťažovaním. V

### **RIADENIE POSTUPU**

Za poradcu môže byť vymenovaná aj osoba, ktorá nie je v pracovnom pomere u zamestnávateľa. Článok 17 Zamestnávateľ môže určiť konzultanta, ktorý mu pomôže a poskytne informácie týkajúce sa ochrany pred násillím, zneužívaním, sexuálnym a iným obťažovaním. Komisia musí o svojich zisteniach čo najskôr informovať zamestnávateľa. Za pomocného poradcu môže byť vymenovaná osoba, ktorá sa teší dôvere pracovníkov a ktorá vykonáva prácu Článok 16 6 zamestnávateľ. O riadení postupu sa vedie písomná dokumentácia. Pri riadení procesu to má zmysel V súlade s predpismi upravujúcimi pracovnoprávne vzťahy možno v odôvodnených prípadoch údajnému páchatelovi dočasne zakázať výkon práce. sa dodržiavajú predpisy upravujúce pracovnoprávne vzťahy. Podľa závažnosti porušenia a zisteného skutkového stavu môže byť voči páchatelovi začaté disciplinárne konanie, skončenie pracovného pomeru alebo výpoveď podľa predpisov upravujúcich V súlade s predpismi, dohodou s účastníkmi prípadu, možnosťami a v závislosti od konkrétnych okolností sa na ochranu obete a odstránenie škodlivých následkov používajú najmä tieto opatrenia: pracovnoprávných vzťahov alebo iných predpisov, ktoré upravujú a presnejšie definujú obchodné operácie. V prípade, že sa zistí, že na pracovisku došlo k násillným činom, zlému zaobchádzaniu, sexuálnemu alebo inému obťažovaniu, bude voči pracovníkovi, ktorý takýto čin spáchal, zavedený primeraný postup v súlade s predpismi. V prípade, že zamestnávateľ zistí, že na pracovisku došlo k násillným činom, týraníu, sexuálnemu alebo inému obťažovaniu a nedôjde k dohode o zmiernení, bude voči páchatelovi začaté príslušné konanie v súlade s predpismi upravujúcimi pracovnoprávne vzťahy. . V prípade ľahších foriem a s písomným súhlasom pracovníka - obete násillia, zlého

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

zaobchádzania, sexuálneho alebo iného obťažovania sa zamestnávateľ snaží sprostredkovať dosiahnutie upokojenia a poskytnúť pracovníkovi - obeti primerané zadostučinenie (napr. páchatela, slovné napomenutie porušovateľa a pod.) V záujme ochrany obete násilia, zlého zaobchádzania, sexuálneho alebo iného obťažovania na pracovisku a eliminácie škodlivých následkov môže zamestnávateľ prijať rôzne opatrenia v závislosti od závažnosti porušenia a z neho vyplývajúcich škodlivých následkov.

### VIII. OPATRENIA PROTI Páchatelom NÁSILIA, MUČENIA, SEXUÁLNEHO A INÉHO OBŤAŽOVANIA NA PRACOVISKU

V prípade, že čin násilia, zneužívania, sexuálneho alebo iného obťažovania alebo má znaky trestného činu, je potrebné informovať políciu.

### OPATRENIA NA OCHRANU OBETÍ NÁSILIA, UTRPENIA, SEXUÁLNEHO ALEBO INÉHO OBŤAŽOVANIA NA PRACOVISKU A NÁPRAVA ŠKODLIVÝCH NÁSLEDKOV

Keď falošná správa vykazuje znaky trestného činu, informuje o tom políciu.

- páchatel alebo obeť násilia, týrania, sexuálneho alebo iného obťažovania je dočasne alebo trvalo zamestnaná na inom mieste alebo inom pracovisku v súlade s predpismi upravujúcimi pracovnoprávne vzťahy, podľa možností zamestnávateľa,

## **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

obeti sa poskytuje vzdelávanie a iné formy odbornej pomoci, V prípade, že sa v procese overovania faktov preukáže, že došlo k nepravdivému oznámeniu o podozrení z násilia, týrania, sexuálneho alebo iného obťažovania na pracovisku, môžu byť voči navrhovateľovi zavedené primerané postupy pre porušenie pracovných povinností. v súlade s predpismi upravujúcimi pracovnoprávne vzťahy.

Miesto a dátum Zástupca Spoločnosti FUTUREG

V závislosti od skutočných okolností prípadu nepravdivého oznámenia môže byť žiadateľovi udelené ústne alebo písomné napomenutie, disciplinárne konanie alebo postup pri skončení pracovnej zmluvy podľa predpisov upravujúcich pracovnoprávne vzťahy. •

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

### Účel vydania internej smernice

FutuReg má záujem chrániť životy a zdravie zverených detí a mladých ľudí, podporovať ich zdravú telesnú, duševnú i citovú výchovu. Takisto sa snaží pôsobiť tak, aby chránil svoju politickú nezávislosť, dodržiavanie vnútorných pravidiel, predpisov a efektívne fungovanie ako aj dobré meno organizácie i jej činníkov v očiach verejnosti.

2. FutuReg sa snaží zabezpečiť, aby prostredie, v ktorom sa deti a mladí ľudia rozvíjajú, bolo bezpečné a aby dospelí zamestnanci a dobrovoľníci pracovali s nimi spôsobom, ktorý predchádza ublíženiu deťom. Najlepšou prevenciou pred ublížením a narušením integrity detí je konanie zamerané na dobro dieťaťa. V prípade je takýto prístup zhrnutý v Etickom kódexe správania sa k deťom a ostatným dospelým.

#### Základné ustanovenia

1. Všetci zamestnanci a dobrovoľníci na akciách sa zaväzujú dodržiavať Etický kódex správania sa k deťom a ostatným dospelým. Znenie Etického kódexu je prílohou tejto internej smernice).

### Predchádzanie rizikám

1. Každý zamestnanec alebo dobrovoľník pracujúci s deťmi a mládežou sa preukáže svoju bezúhonnosť organizátorovi akcie prinesením výpisu z registra trestov k nahliadnutiu.

2. V prípade, že budú na podujatiach vyhotovované fotografie / videozáznamy, je potrebné získať od zákonných zástupcov súhlas s ich vyhotovovaním.

3. V rámci práce s deťmi a mládežou sa nepripúšťa žiadna šikana, psychické ponižovanie, telesné tresty, ani tresty spôsobujúce fyzickú a psychickú bolesť či vyčerpanie smerujúce k ohrozeniu zdravia. Takisto nie je prípustná izolácia či zosmiešňovanie.

4. Je odporúčané, aby na každom podujatí boli prítomní minimálne 2 dospelé osoby poverené FutuReg na realizáciu aktivít a priamej práci s deťmi a mládežou.

5. Je odporúčané, aby sa dospelý na podujatí RmS stretával s dieťaťom len v prítomnosti ďalšej osoby alebo iného dieťaťa.

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

### **Nocovanie**

1. Počas podujatia, na ktorom sa prespávajú maloletí a mladiství účastníci zabezpečí organizátor podujatia zóny na spanie tak, aby dievčatá a chlapci boli oddelení. Organizátor zabezpečí, aby mali dospelí organizátori oddelené ubytovanie alebo spacie zóny od maloletých alebo mladistvých. Pokiaľ to nie je možné zabezpečiť, tak nikdy nespí dospelý organizátor s maloletými alebo mladistvými osobami sám v jednej miestnosti, ale vždy s ďalšou dospelou osobou. Výnimku z tohto pravidla majú zákonní zástupcovia na akcii kde sú ich deti. Pokiaľ mladiství a mladí dospelí tvoria jednu nerozdeliteľnú skupinu účastníkov a nie je ich možné oddeliť podľa pohlavia a ani podľa veku, tak organizátor zabezpečí na začiatku akcie poučenie danej skupiny osôb o vhodnosti správania sa na podujatia organizovaných FutuReg so zameraním na vzťahy, intímne spolužitie, možné následky a vyplývajúcu zodpovednosť dotknutých osôb.

2. Vždy, keď je to možné, snaží sa organizátor podujatia, aby bolo vždy pokiaľ o to požiadajú dospelým mužom a ženám, ako aj mladým mužom a ženám zabezpečené oddelené ubytovanie/spacie zóny. Ak oddelenie osôb rôzneho pohlavia spôsobuje väčšie riziko toto pravidlo sa neuplatňuje. Rodiny, manželia a partneri žijúci v jednej domácnosti môžu spať v spoločnej spacej zóne.

3. Na podujatiach FutuReg, ktoré trvajú dlhšie ako 3 dni, organizátor zabezpečí oddelené sociálne zariadenia/latríny ako aj umyvárne/sprchy. Oddelenie zabezpečí riadnym označením sociálnych zariadení a informovaním účastníkov. Ak to priestory nedovoľujú sociálne zariadenia/umyvárne sú aspoň časovo oddelené a účastníci o tom riadne informovaní.

### **Hlásenie porušení/whistleblowing policy**

1. Ak sa prípad stal na podujatí FutuReg a ak ste aspoň na jednu z nasledujúcich otázok odpovedali „ÁNO“ je vašou povinnosťou prípad nahlásiť a chrániť práva dieťaťa.
2. · Boli ste svedkom týrania/zneužívania?
3. · Podozrievate niekoho z týrania/zneužívania dieťaťa? · Máte podozrenie že, že je dieťa zanedbávané?

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

4. · Máte podozrenie , že dieťa je fyzicky týrané? · Máte podozrenie, že dieťa je psychicky týrané? · Máte podozrenie, že dieťa je sexuálne zneužívané?

2. Ak je dieťa ohrozené alebo vystavené priamemu riziku, je potrebné IHNEĎ kontaktovať políciu na tel.č. 158 a následne postupovať podľa nasledovných pokynov:

### **Ako sa zachovať keď vám dieťa nahlási násilie, týranie alebo zneužívanie**

Zostaňte pokojný. · Citlivo vypočujte dieťa tak, aby sa cítilo vypočuté a malo pocit, že ho beriete vážne. · Dajte možnosť dieťaťu vyrozprávať príbeh v preň priaznivom čase.

Pýtajte sa iba otázky nevyhnutné na objasnenie skutočnosti, ako napríklad „Môžeš mi povedať, čo tým myslíš?“

Uistite dieťa o správnosti odhalenia týrania/zneužívania.

Povedzte dieťaťu, že nenesie žiadnu zodpovednosť za týranie/zneužívanie. · Nesľubujte dieťaťu, že skutočnosť udržíte v tajnosti. Môžete však dieťa uistiť, že budete informovať iba osoby, ktoré majú právo to počuť. · Nesúďte osobu voči ktorej dieťa vznieslo obvinenie. · Urobte si hneď podrobný záznam toho, čo už bolo povedané. Ak je to možné, používajte skutočné slová dieťaťa.

Kontaktujte kanceláriu FutuReg

### **ZÁVEREČNÉ A ZRUŠOVACIE USTANOVENIA**

1. Táto smernica je záväzná pre všetkých zamestnancov a dobrovoľníkov na akciách Rady mládeže Slovenska. Etický kódex správania Rada mládeže Slovenska je nezisková organizácia zastrešujúca 29 detských a mládežníckych organizácií na celom Slovensku. Našou úlohou je reprezentácia členských organizácií voči politikom, štátnej správe a verejnosti, vytváranie komunity mládežníckych organizácií, Okrem toho robíme vlastné výskumy medzi deťmi a mladými, ktorými získavame zaujímavé dáta a pohľad do života a očakávaní mladých, čo nám pomáha zlepšovať naše aktivity Preambula Etický kódex je v súlade s poslaním, víziou a stratégiou organizácie. Predstavuje princípy, ktoré v Rade mládeže Slovenska zdieľame a ktoré dodržiavame. Jeho účelom je chrániť všetky deti a

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

mladých ľudí účastniacich sa podujatí Rady mládeže Slovenska. Riadenie sa ním je záväzný pre všetkých bez ohľadu na ich miesto a úlohu, pri akejkoľvek komunikácii s deťmi, mladými ľuďmi a dospelými. Vnímame ho ako osobný záväzok a garanciu kvality smerom k verejnosti i k sebe navzájom. I. DETI NA PRVOM MIESTE Zaväzujeme sa · Správať sa k deťom a ostatným dospelým členom s rešpektom · Dbáť na bezpečnosť a zdravie detí a dobrovoľníkov. Zodpovedne pristupovať k rizikám. · Zapájať deti do rozhodovania so zohľadnením ich veku a vývojových špecifík · Podporovať blaho detí a vytvárať pozitívne a bezpečné prostredie založené na dôvere · Usilovať sa o pozitívnu zmenu v životoch detí a dbať na to, aby sme im neuškodili.

2. · Rešpektovať individuálne hranice a potreby každého dieťaťa a dospelého. Rešpektovať jedinečnosť osobnosti a osobného príbehu každého.
3. · Nastavovať zodpovedne pravidlá na podujatiach a sledovať ich dodržiavanie. · Zasiahnuť v prípade ohrozenia dieťaťa alebo iného dospelého člena inými osobami.
4. · Spolupracovať so zákonnými zástupcami detí a informovať ich. · Preukazovať pri svojom konaní individuálnu zodpovednosť. · Konať vždy v súlade so Stanovami RmS, internými smernicami a týmto Etickým kódexom správania a byť tak vhodným príkladom pre všetkých · Neprehlíadať správanie dieťaťa alebo iného dospelého, ktorým šikanuje alebo ohrozuje seba a druhých. · Zabezpečovať aby deti v Rade mládeže Slovenska boli chránené pred zanedbávaním a fyzickým, sexuálnym a emocionálnym poškodením, zneužívaním a násilím, ako aj pred manipuláciou a nátlakom, či zo strany jednotlivca alebo kolektívu. · Postupovať podľa daných štandardov a postupov pri podozrení, odhalení alebo obvinení zo zneužívania.

### **VZÁJOMNÝ REŠPEKT**

Zaväzujeme sa · Uznať prínos tímovej práce, ktorá je základom neformálneho vzdelávania, vyžaduje si aktívnu spoluprácu s ostatnými a rešpektovanie ich názorov a hodnôt. · Nezneužívať role pracovníka s mládežou a potenciálne nerovného vzťahu s účastníkmi k napĺňaniu vlastného prospechu. Tento princíp sa organizátori, lektori pracovníci s mládežou zaväzujú dodržiavať aj jeden mesiac po skončení podujatia a nebudú nadväzovať osobné vzťahy/kontakty s účastníkmi podujatia. · Vzájomne sa

## CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT

podporovať v odbornom rozvoji a raste. Využívať vedomosti a zručnosti skúsenejších a vlastné znalosti a zručnosti odovzdávať menej skúseným.

V rámci organizácie otvorene zdieľať svoje pochybenia s cieľom, aby sa v budúcnosti neopakovali.

Chybu vnímame ako príležitosť k učeniu a rastu. · Svojim správaním šíriť dobré meno FutuReg

### DESATORO

Princípy, na ktorých stojí práca s deťmi, mladými ľuďmi a rodinami, sú zároveň aj osobnými vnútornými postojmi nás, pracovníkov. Mnohokrát sme dostali otázku ako pri práci s deťmi treba reagovať v krízovej situácii, s nádejou, že existuje manuál, zaručený postup, ktorý je ten najsprávnejší. V skutočnosti je to ale tak, že čím viac sme v kontakte s týmito princípmi, tým ľahšie sa v nás vynárajú tie „správne“ reakcie a riešenia problémov, s ktorými sa v práci stretávame.

Princípy Práce S Deťmi V Skratke sú:

- **Máme dieťa radi také, aké je**
- **Akceptácia akéhokoľvek správania a prežívania dieťaťa**
- **Možnosť voľby**
- **Byť sám sebou**
- **Neustále byť v kontakte sám so sebou**
- **Dôverovať svojim pocitom a intuícii**
- **Staráť sa o seba – duševná hygiena**
- **Zmena je vždy možná a jej tempo určuje dieťa**
- **Neočakávať odmenu od dieťaťa**
- **Viera v sebaaktualizačnú tendenciu človeka / dieťaťa**
- **Dôležitý je proces**
- **Dieťa je môj učiteľ**



## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

### 1. Je Možné Mať Rád Dieťa Také, Aké Je

**Tento princíp lásky je v samej podstate rozhodnutím. Môžeme sa rozhodnúť, že budeme mať konkrétne dieťa radi** (keď je poslušné, chce sa s nami hrať, rozprávať, ale aj keď na nás pľuje, nadáva nám, je arogantné a drzé) **a naozaj ho môžeme mať radi v každej situácii.** Je to veľmi oslobodzujúci pocit. Mnoho detí a mladých ľudí si opakovane zažilo a zažíva situácie, kedy sú odmietnutí, neakceptovaní, ponižovaní. V prvom rade **pocit bezpodmienečnej rodičovskej lásky** (to však neznamená bez hraníc) nezažívajú doma. Tento model im zvyčajne potvrdzuje okolie mimo vlastnej rodiny. Častejšie si vyberajú také spôsoby, ktorými sa chcú druhým priblížiť, ktoré sú ale pre druhých neprijateľné a ťažko čitateľné (chcú sa hrať s druhými deťmi, tak ich bijú, chcú, aby si ich v kolektíve všimli, tak deťom nadávajú a iné). Okolie im opakovane potvrdzuje, že sú „zlé a nevychované deti, bitkári, klamári, zlodeji“. Dieťa si tento názor o sebe osvojuje a v nových interakciách s novými ľuďmi, napriek veľkej túžbe byť prijímané a milované, si tento názor opakovane potvrdzuje. **Mnohí klienti sú schopní vynaložiť nekonečné úsilie na to, aby sme sa od nich odvrátili.** Pomoc pri náprave pokriveného seba obrazu je jednou z najdlhších ciest v rámci práce s deťmi a mladými ľuďmi.

### 2. Akceptácia

**Akceptujeme akékoľvek správanie, aj keď s ním nemusíme súhlasiť.** Neznamená to, že dieťaťu priamo nehovoríme, čo sa nám nepáči, alebo čo nám vadí. Akceptujeme však v tejto chvíli, že to čo robí, je najlepšie, ako to vie, alebo jediný spôsob, ako vie svoje pocity vyjadriť a v tomto duchu s ním komunikujeme. Dieťaťu dávame spätnú väzbu k jeho správaniu a snažíme sa koncentrovať na jeho prežívanie, na jeho aktuálne potreby a pocity. Vytvárame tak priestor, kedy môže dieťa samé lepšie porozumieť svojim pocitom (ktoré nedokáže niekedy samo ani identifikovať a pomenovať), motívom svojho správania a následne sa rozhodovať. Zároveň dieťaťu môžeme odovzdať informáciu aj o našich pocitoch alebo potrebách (napr. pri dodržiavaní pravidiel v zariadení). *Tak dieťa dostáva slobodu zmeniť svoje správanie nie kvôli nám, ale kvôli svojmu vlastnému rozhodnutiu.*

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

### 3. Možnosť Voľby

Možnosť voľby v akejkoľvek situácii znamená, že máme **slobodu rozhodnúť sa pre konkrétne dôsledky našej voľby. Možnosť voľby máme vždy**, len si to neuvedomujeme. Možnosť voľby zahŕňa aj akceptovanie konkrétnej situácie, v ktorej sa rozhodujeme a to bez ohľadu na to, či je pre nás pozitívna, alebo negatívna. Pre klienta to v praktickej rovine znamená, že ho vedieme k aktívnemu prístupu riešenia každodenných situácií a tým mu vytvárame zároveň podmienky pre prijatie zodpovednosti za seba a voči svojmu okoliu.

### 4. Byť Sám Sebou

Znamená akceptovať sám seba, cítiť sa vnútorne slobodný. Zároveň to znamená, že **moje správanie je totožné s mojim prežívaním**, resp. slobodne a vedome sa rozhodujem, ako sa moje prežívanie odrazí na mojom správaní. To čo nám bráni byť v danej chvíli sám sebou, sú väčšinou obavy a rôzne strachy, ktoré si nosíme v sebe.

### 5. Neustále Byť V Kontakte Sám So Sebou

**Rozumiem sám sebe, čo sa teraz vo mne deje.** Je dôležité mať čo najčistejšie vyriešenú svoju minulosť, svoje vlastné traumy, rozumieť príčinám svojho správania. **Poznať sám seba.** Neustále pracujeme na tom, aby sme **do vzťahu s klientmi vnášali čo najmenej vlastných nevyriešených vecí.** V konfliktných situáciách máme častejšie tendenciu reagovať na dieťa neprimerane, ak dovoľíme, aby sa prejavili naše vlastné skryté bolesti a strachy (napr. bránime dieťa, ktorému opakovane druhé deti ubližujú spôsobom, kedy sme hovorcom dieťaťa, projektujeme vlastné pocity bolesti a odoberáme dieťaťu kompetencie, ktoré by mohlo samé využívať na svoju ochranu a zastanie seba).

### 6. Dôverovať Svojim Pocitom A Intuícii

Často intuitívne cítime, čo je a čo nie je v poriadku, ale neodvážime sa svojej intuícii veriť. Pocity sú pritom často spoľahlivejším nástrojom ako naše logické myslenie. Intuícia nám občas odhalí úplne nové pohľady na dieťa, veci, dianie okolo nás, na ktoré by sme žiadnou analýzou neprišli. Ak nám v určitej situácii, napriek dobrým a logickým argumentom „zabliká“ vnútorná kontrolka, ktorá ide v podstate proti našim logickým argumentom, spýtajme sa sami seba, ako by táto nová skutočnosť zmenila konkrétnu situáciu.

## **CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT**

### 7. Duševná Hygiena

**Staráme sa o to, aby boli naše potreby naplnené.** Hľadáme spôsob psychickej hygieny, ktorý nám vyhovuje. Ak máme naplnené svoje potreby, môžeme sa efektívnejšie zaujímať a starať o potreby druhých. Sem patrí aj supervízia, nevyhnutná k vylepšovaniu našej práce. *Ak ma bytie s deťmi vyčerpáva, hľadám odpoveď v sebe prečo, čo robím nesprávne.*

### 8. Zmena Je Vždy Možná A Jej Tempo Určuje Dieťa

**Neočakávame, že sa dieťa zmení.** Ak to očakávame, pri každom jeho zlyhaní sme sklamaní. Neznamená to, že si nekladíme ciele. Uvedomujeme si však, že ich splnenie je našou potrebou a nie potrebou dieťaťa. **My vytvárame dieťaťu podmienky k rastu.** Tu naša zodpovednosť začína a tu sa aj končí. *Dieťa si určuje tempo, akým bude rásť. Dávame mu toľko času, koľko potrebuje. Za čas, ktorý s ním pracujeme, nemusí dôjsť k zmene.*

### 9. Neočakávať Odmenu Od Dieťaťa

**Neočakávame, že nám dieťa vráti lásku, rešpekt, vďačnosť.** To, čo mu sa venujeme, je naším rozhodnutím. **Neobchodujeme.** Tým, že neočakávame nič od dieťaťa, ho robíme slobodným pre jeho vlastné rozhodnutie. Vieme, že sme mu dali to najlepšie, čo sme mohli, vytvorili z našej strany čo najlepšie podmienky pre jeho osobnostný rast, ale dieťa si musí veľa vecí prežiť na vlastnej koži. **Žiaden dlhodobý závislý vzťah nie je zdravý.**

Viera V Sebaaktualizačnú Tendenciu Človeka A Dieťaťa

**Veríme, že dieťa sa rodí ako dobré a má tendenciu k pozitívnemu rastu.** Veríme, že keď mu vytvoríme ideálne podmienky bude ideálne naplňovať tento svoj potenciál.

### 10. Dôležitý Je Proces

Snažíme sa čo najkvalitnejšie prežívať **okamih „tu a teraz“**. Nedržíme sa striktné nejakých regúl, nemáme definitívnu predstavu o tom, ako sa majú deti a mladí ľudia správať, aké zmeny urobia, ako má každé stretnutie v zariadení, alebo v teréne vyzeráť. **Dieťa mi ukáže v procese, kde je a ako rýchlo chce postupovať ďalej,** či je schopné začať sa teraz učiť. Zmena, ktorú si želáme, môže mať mnoho podôb a jej reálne výsledky nemusíme vidieť hneď.

## CHILD PROTECTION POLICY DOCUMENT

### 11. Dieťa Je Učiteľ

V práci s dieťaťom sa môžeme okrem iného dostať aj k búraniam určitých predstáv a mýtov o veciach a situáciách. Čo je a čo nie je správne. Dieťa prežíva realitu zároveň vo svojom vlastnom svete, ktorý môže byť vzdialený nášmu vlastnému prežívaniu tej istej skutočnosti. To nás núti premýšľať o veciach a hodnotách, ktoré sa nám zdajú často tak jasné a jednoznačné.

## UŽITOČNÉ ZDROJE

[Eurochild\\_Child\\_Protection\\_Policy.pdf](#)

[Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela - MPSVR SR \(gov.sk\)](#)

[Čo je sociálna kuratela > ÚPSVaR \(gov.sk\)](#)

<https://domov.sme.sk/c/23116145/detsky-ombudsman-miklosko-nemozem-sa-pred-dietatom-z-detskeho-domova-tvarit-ze-jeho-rodicia-boli-fantasticki.html>

[305/2005 Z. z. Zákon o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele | Aktuálne znenie \(zakonypreludi.sk\)](#)

[Ochrana detí pred násilím | Ministerstvo školstva, výskumu, vývoja a mládeže Slovenskej republiky \(minedu.sk\)](#)

[minedu.sk/data/att/16065.pdf](http://minedu.sk/data/att/16065.pdf)